

Massimo Greco

Project Manager · Produzione, ERP e Business Intelligence

Brescia, Italia · [linkedin.com/in/massimogreco](https://www.linkedin.com/in/massimogreco)

> PROFILO

Ingegnere informatico con oltre 25 anni di esperienza nel software gestionale: competenza tecnica profonda – sviluppo enterprise, business intelligence, sistemi – unita a cinque anni di direzione commerciale con responsabilità diretta di budget e rete vendita.

Oggi affianco le aziende manifatturiere nell'adozione di soluzioni applicative per la produzione: traduco i processi di fabbrica in configurazioni software, porto metodo nella pianificazione e trasformo i dati gestionali in reportistica direzionale utilizzabile.

Il percorso – sviluppatore, responsabile BI, IT manager, direttore vendite, project manager – mi permette di dialogare con la stessa naturalezza con l'IT, la produzione e la direzione.

> COMPETENZE

Project management	Progetti di implementazione ERP dall'analisi al go-live: pianificazione, coordinamento delle risorse, presidio delle milestone, gestione degli stakeholder.
Consulenza ERP	Software proprietario Agilis in ambito produzione: analisi dei processi, disegno della soluzione, configurazione, avviamento, formazione.
Pianificazione produzione	Logiche MRP e approccio Demand Driven (DDMRP), gestione materiali e capacità produttiva.
Business Intelligence	QlikView, modellazione dati, cruscotti direzionali per vendite, amministrazione e management.
Sviluppo software	Conoscenza approfondita delle best practice e dei principali enterprise pattern. Oltre dieci anni di esperienza come sviluppatore .NET. Esperienza di sviluppo mobile su Android e iOS, sia in Objective-C sia in Swift.
Sistemi e infrastrutture	IBM iSeries / AS-400, Windows Server, Linux, Microsoft SQL Server.
Direzione commerciale	Budget di vendita per canale, analisi statistiche e azioni correttive, coordinamento rete agenti, e-commerce e presidio digitale.
Comunicazione	Public speaking, gestione dei conflitti, gestione del tempo e delle priorità, coaching individuale.

> ESPERIENZA

01/2019 – oggi

Project Manager

Master House Srl — Omega Gruppo

Brescia · Software gestionale per l'industria manifatturiera

- Conduzione dei progetti di implementazione del software proprietario Agilis in ambito produzione: pianificazione, coordinamento delle risorse tecniche, presidio delle milestone e gestione della relazione con il cliente.
- Consulenza applicativa sui processi produttivi: analisi as-is, disegno della soluzione, configurazione, avviamento e affiancamento agli utenti.
- Cerniera tra le esigenze di reparto (pianificazione, avanzamento, controllo di produzione) e lo sviluppo software: raccolta requisiti, specifiche funzionali, verifica dei rilasci.

- Formazione dei key user e supporto post go-live, con attenzione all'adozione effettiva dello strumento.
- Applicazione dei principi Demand Driven (DDMRP) alla pianificazione dei materiali e della capacità produttiva.

09/2015 – 12/2018

Direttore Vendite Level Srl

San Zeno sul Naviglio · Start-up nel settore modellismo

- Direzione commerciale in fase di start-up: costruzione dell'offerta, definizione del listino, sviluppo della rete di vendita e dei canali distributivi.
- Responsabilità del budget di vendita su canale retail specializzato ed e-commerce.

07/2010 – 07/2015

IT Manager, poi Direttore Vendite e Web Sales Manager Hornby Italia Srl

Borgosatollo · Filiale italiana di gruppo internazionale del modellismo

DIREZIONE VENDITE

- Stesura del budget di vendita per canale tradizionale e web; analisi statistiche delle vendite e attuazione delle azioni correttive.
- Monitoraggio delle performance, motivazione e coordinamento della rete agenti; visite dirette presso i clienti per la risoluzione delle criticità.

CANALE DIGITALE

- Avvio e gestione dell'e-commerce aziendale, con ritmi di crescita costantemente a doppia cifra; responsabilità del budget di vendita web.
- Presidio dei canali social e dei forum di settore, presenza alle fiere per il contatto diretto con la clientela.

INFORMATION TECHNOLOGY

- Responsabilità dell'intera infrastruttura informatica: Windows Server 2008 R2, Linux, IBM iSeries.
- Progettazione e gestione della reportistica aziendale a supporto di vendite, amministrazione e management attraverso la suite QlikView.

09/2000 – 07/2010

Sviluppatore, Project Manager e Responsabile BI Master House Srl

Brescia · Software house

- Sviluppo e conduzione di progetti software in ambiente Microsoft (Visual Basic, C#) e Java, con ruolo di project manager.
- Dal 2006 responsabile della sezione Business Intelligence, con specializzazione su QlikView: analisi dei fabbisogni informativi, modellazione dei dati e realizzazione di cruscotti.
- Integrazione tra piattaforme .NET e sistemi IBM AS-400.

> ISTRUZIONE

Laurea in Ingegneria Informatica Politecnico di Milano

Tesi: «Progettazione e realizzazione di un editor visuale per processi di business secondo la notazione BPMN»

Ragioniere e Perito Commerciale

ITC M. Ballini, Brescia

> FORMAZIONE

METODO, PIANIFICAZIONE E STRATEGIA

- Demand Driven Planner (DDP) – Omega Academy, Quarto d'Altino.
- Demand Driven MRP (DDMRP) – Omega Academy, novembre 2022.
- Business Model Canvas – Omega Academy, 2022, quattro incontri.

SVILUPPO MANAGERIALE E COMUNICAZIONE – PERCORSO CASSIOPEA, VERONA (2022)

- Public speaking e Oratory Training.
- Gestione dei conflitti.
- Gestione del tempo e delle priorità.
- Coaching individuale.
- Manager 2.0, i social network per lo sviluppo d'impresa – Quadrifor / Amicucci, Milano.

CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE TECNICA

- Certificazioni Microsoft – 70-290 (Windows Server), 70-229 (SQL Server), 70-175 e 70-176 (Visual Basic, applicazioni distribuite e desktop).
- Microsoft Official Curriculum – Exchange Server, amministrazione Windows Server, programmazione Visual Basic .NET; programmazione Java e AS-400.
- Formazione continua online – Bitcoin and Cryptocurrency Technologies (Princeton), iPhone e iPad Application Development CS193P (Stanford), Gamification (University of Pennsylvania), Xamarin Forms e C# (Microsoft Virtual Academy).

> PUBBLICAZIONI

- «Enterprise Java Beans da zero» – *Computer Programming* n. 126, luglio-agosto 2003.
- «Collegarsi ad AS-400 con .NET sfruttando Java» – UGIdotNET, maggio 2005.